



NETSEMANTICS A.E.: Τεχνολογία αιχμής για τον Τουρισμό

Αποστολή μας είναι η ανάπτυξη καινοτόμων και ολοκληρωμένων λύσεων επιχειρησιακού λογισμικού και η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υλοποίησης έργων Πληροφορικής για την Τουριστική Βιομηχανία

Του **Κυριάκου Ξανθάκου**, Marketing Director – NETSEMANTICS A.E.



Κυριάκος Ξανθάκος
NETSEMANTICS A.E.

Ο κλάδος του Τουρισμού είναι γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια διανύει μια περίοδο διαρκούς εξέλιξης και αναπροσαρμογών. Ραγδαία όμως αύξηση σημειώνει και ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων με απώτερο σκοπό τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών και την απόκτηση μεγαλύτερου όγκου πελατών. Κομβικό σημείο σε αυτή την προσπάθεια, αποτελεί και το πληροφοριακό σύστημα Front Office και Back Office που έχει στη διάθεσή της μια επιχείρηση. Η τουριστική βιομηχανία περιλαμβάνει αρκετές ιδιομορφίες λόγω των πολλαπλών και ετερογενών απαιτήσεων του τουριστικού προϊόντος. Παράλληλα, ριζικά έχει αλλάξει και το προφίλ του πελάτη των τουριστικών υπηρεσιών σε σχέση με το παρελθόν. Ο πελάτης σήμερα αναζητά διαρκώς πιο ολοκληρωμένες υπηρεσίες και σαφώς καλύτερες προσφορές.

Οι επιχειρήσεις από τον κλάδο του Τουρισμού εντάσσονται σ' ένα γενικότερο επιχειρηματικό περιβάλλον το οποίο έχει επηρεαστεί σημαντικά από την εξέλιξη της τεχνολογίας την τελευταία δεκαετία. Η **NETSEMANTICS A.E.** (Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος κος **Κωνσταντίνος Πανόπουλος**) αντιλαμβάνεται τη δυναμική του χώρου και τις νέες διαμορφούμενες προκλήσεις στην τουριστική βιομηχανία, κατασκεύασε και παρουσίασε στην αγορά το λογισμικό σύστημα **nsTravel**, το οποίο είναι προσανατολισμένο στο να οδηγεί τις τουριστικές επιχειρήσεις στην αναγκαία τεχνολογική και οργανωτική αναδιάρθρωση σύμφωνα με το νέο καθεστώς που ισχύει στο επιχειρηματικό περιβάλλον στον κλάδο του τουρισμού. Το **nsTravel** έχει σχεδιαστεί και βελτιστοποιηθεί για τουριστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους το-

μείς του εισερχόμενου και εξερχόμενου τουρισμού, στα συνέδρια και τις μεταφορές (αεροπορικές, ακτοπλοϊκές, οδικές). Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη και τελευταίας τεχνολογίας λύση λογισμικού, που ενσωματώνει υποσύστημα ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Booking Engine), CRM και ERP σε μία ενιαία πλατφόρμα. Τα παραπάνω υποσύστημα συνεργάζονται αρμονικά χρησιμοποιώντας μία βάση δεδομένων, χωρίς να υποχρεώνεται η εταιρεία να καταχωρεί τις πληροφορίες της σε παραπάνω του ενός συστήματα ή να προβαίνει σε επίπονα και αναποτελεσματικά interfaces μεταξύ ετερογενών συστημάτων.

Ο στόχος της εφαρμογής

Πρωταρχικός στόχος της λογισμικής εφαρμογής, είναι η αυτοματοποίηση όλων των πτυχών των επιχειρησιακών διαδικασιών, με συνέπεια τη μείωση του κόστους λειτουργίας και την αποδοτικότερη οργάνωση των εταιρειών που το υιοθετούν. Τα υποσύστημα του **nsTravel** παρέχουν τη δυνατότητα ενοποίησης των επιχειρησιακών λειτουργιών στις οποίες εμπλέκονται τα διάφορα τμήματα της επιχείρησης, έτσι ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η διεκπεραίωση και ολοκλήρωση των καθημερινών εργασιών. Η εγκατάσταση και χρήση του συστήματος οδηγεί από μόνη της στην καλύτερη εσωτερική οργάνωση των τμημάτων, στην τήρηση των επιχειρηματικών κανόνων στις διαδικασίες, στον εσωτερικό έλεγχο (ποιοτικό και ποσοτικό) και στη μέτρηση του αποτελέσματος. Επιπρόσθετα μέσω της **nsTravel** B2B και B2C Booking Engine παρέχεται η δυνατότητα αυτοματοποίησης των συναλλαγών με τους συνεργάτες και πελάτες της εταιρείας, διαθέτοντας τόσο το δικό της inventory

υπηρεσιών σε ηλεκτρονικά κανάλια διανομής, αλλά και αγοράζοντας από ηλεκτρονικά inventories τρίτων προμηθευτών. Το **nsTravel** ενσωματώνει τα ακόλουθα modules:

- Εμπορική διαχείριση • Γενική Λογιστική • Αξιόγραφα • Travel Agency • Room Management • Traffic Management • Excursion Management • Air-Boat Tickets • GDS Interfacing • Congress Management • Campaign Management • Customer Service • Email Automation • B2B, B2C Booking Engine:

- Accommodation - Rent a Car - Transfers - Packages - Cruises - Excursions - OTA (Open Travel Alliance) XML Links.

Τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της **NETSEMANTICS A.E.** έχουν εμπιστευτεί πηχρά ονόματα από τον επιχειρηματικό χώρο του τουρισμού. Ανάμεσα τους είναι οι εταιρείες Hellenic Tours, Hellenic Island Services Group, Goldair και Amphitrition Holiday's, στις οποίες έχει αναπτυχθεί ένα καινοτόμο και σύγχρονο λογισμικό σύστημα διαχείρισης. Έτσι, οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να συνδυάσουν την εμπειρία με την σωστή πληροφορόφορηση, τις ανταγωνιστικές τιμές με την ποιότητα και την ευκολία πρόσβασης στις υπηρεσίες τους. Όλα αυτά αποτελούν το στρατηγικό πλεονέκτημα για την επικράτησή τους στο χώρο.



NETSEMANTICS A.E.

3ης Σεπτεμβρίου 132, Αθήνα - Ελλάδα, Τ.Κ.: 11251
Τηλ.: 210 8256440, Fax: 2108256441
Email: info@netsemantics.gr
Site: www.netsemantics.gr